



# Kvalitetsindex

Standard, handläggare

Behandlingshemmet Hatten

Rapport 2011-10-20



SKANDINAVISK SJUKVÅRDSINFORMATION

Tingsgatan 2A • 827 32 LJUSDAL • Tel: 0651-160 40 • Fax: 0651-71 19 80

[www.sjukvardsinformation.com](http://www.sjukvardsinformation.com) • [info@sjukvardsinformation.com](mailto:info@sjukvardsinformation.com)

## **Innehåll**

### **Skandinavisk Sjukvårdsinformations Kvalitetsindex**

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Skandinavisk  
Sjukvårdsinformation



## Strategi och metod

Skandinavisk Sjukvårdsinformation har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999. På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla aktuella/pågående placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

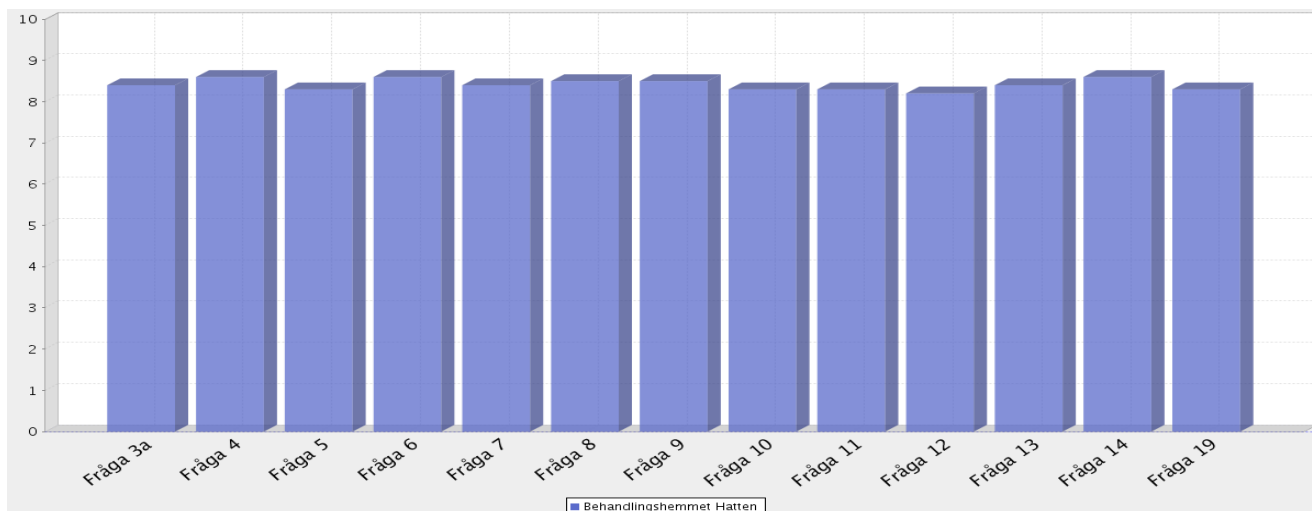
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar). När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Skandinavisk Sjukvårdsinformation

**Behandlingshemmet Hatten**

**Medelbetyg totalt samt på respektive fråga**



**Aktuell verksamhet**

Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda: [2010-10-19 - 2011-10-19](#)

Antal intervjuer: [55](#)

Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga): [8.4](#)

Antal bortfall: [11](#)

Fråga 3a. Information om verksamheten	<a href="#">8.4</a>
Fråga 4. Mottagande och introduktion	<a href="#">8.6</a>
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring behandlingsplan	<a href="#">8.3</a>
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	<a href="#">8.6</a>
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	<a href="#">8.4</a>
Fråga 8. Social kontroll	<a href="#">8.5</a>
Fråga 9. Arbete och studier	<a href="#">8.5</a>
Fråga 10. Fritidsaktiviteter	<a href="#">8.3</a>
Fråga 11. Nätverksarbete	<a href="#">8.3</a>
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten	<a href="#">8.2</a>
Fråga 13. Utslussning	<a href="#">8.4</a>
Fråga 14. Placeringens lämplighet	<a href="#">8.6</a>
Fråga 19. Helhetsbedömning	<a href="#">8.3</a>

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 206715 M 218380

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2011-10-19

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren väljer att hoppa över betygen och endast ge kommentarer, förutom på den sista frågan.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen är pågående.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Kontraktsvård.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Jag kände till verksamheten sedan tidigare placeringar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag har känt till dem sedan länge.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Mottagande och introduktion var bra, verksamheten åkte och informerade klienten i häktet och sedan hämtade de honom där.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tycker att verksamheten jobbar väldigt bra, vi får varje månad rapporter och en ny handlingsplan som de ska jobba med under kommande månad.

Betyg  
-

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Schemat för dagen är väldigt strukturerad och de har obligatoriska gemensamma middagar. Det finns ett stort engagemang.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den här klienten är supermotiverad, men även när det gäller omotiverade klienter så jobbar de bra. Det är raka rör som gäller.

Betyg  
-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har inte varit några problem med den här klienten, men jag vet att de har regelbundna kontroller, de tar även prover vid misstanke och de hör av sig till oss om något inträffar.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Först går de igenom behandlingen sedan blir det aktuellt med sysselsättning, verksamheten är väldigt aktiva med arbetsförmedlingen och hjälper till med det. Vi har fått skrivit under många ansökningar om lönebidrag.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De åker och simmar, de tittar på fotboll och gör saker ihop, åker även på möten tillsammans. Verksamheten försöker få med alla.

Betyg  
-

## Behandlingshemmet Hatten

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Vid ledigheter så får klienten uppgge vem de ska till och då hör verksamheten av sig till vederbörande och kollar av, de anhöriga är sedan välkommen att höra av sig till verksamheten om råd och så vidare. De jobbar mycket med att få med de anhöriga på anhörigveckor.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det är precis som det ska vara, de skickar månadsrapporter och då följer även en ny handlingsplan för nästa månad med.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Klienten ska nu vidare till halvvägshuset och ut i arbete. Planeringen har varit bra.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Placeringen har passat bra, klienten ville själv dit.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, absolut!!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

En lugn och stabil personalgrupp som är trygg i sin verksamhet och att de har ett tydligt uppdrag. De är flexibla och visar sitt engagemang mot klienten. Det finns ett engagemang då de åker och hämtar klienten vid häktet och är med på förhandlingar. Även om klienten blir utskriven på grund av återfall så är denne välkommen tillbaka på provtagning och är oftast sedan välkommen tillbaka när denne är drogfri igen.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har inte sett någon svag sida.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Kriminalvård**

C 206715 M 218215

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2011-10-17

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Kontraktsvård.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det var inte jag som gjorde placeringen, så det kan jag inte svara på.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag hade hört talas om dem tidigare, men visste inte så mycket om dem förrän jag tog över placeringen.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det var inte jag som gjorde placeringen, så det kan jag inte svara på.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tycker att arbetet enligt behandlingsplanen fungerade jättebra.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är svårt för mig att svara på eftersom jag inte är på verksamheten, men jag vet att klienten var väldigt nöjd.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet var bra.

Betyg  
6

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Så vitt jag känner till så ska det vara regelbunden provtagning, men eftersom jag inte är med på verksamheten, så kan jag inte svara på hur det fungerar.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten skulle genomgå behandlingen och hade sedan ett jobb med lönebidrag.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns regelbundna fritidsaktiviteter, det fanns en planering att klienten skulle delta i aktiviteter varje vecka.

Betyg  
8

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

De hade anhörigveckor på verksamheten, men det är svårt för mig att betygsätta hur det har fungerat.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Jag tycker att verksamheten är bra på uppföljning och rapportering.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det blev inte aktuellt, klienten blev utslängd på grund av misskötsamhet.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Klienten är nöjd med placeringen, men eftersom han blev utslängd så tycker jag det är svårt att svara på frågan.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Det är lätt att få tag på dem och de återkommer när de sagt att de ska göra det.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har inte sett någon svag sida.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 206715 M 218203

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2011-10-17

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren kommer inte riktigt ihåg vilken placering det gäller och väljer att svara generellt för tidigare placeringar också.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Kontraktsvård.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-
---

Jag kände till dem sedan tidigare och behövde ingen ytterligare information.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-
---

Jag har aldrig varit med vid mottagande och introduktion, men har inte upplevt några problem.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har gått bra, vi har ett bra samarbete.

Betyg  
-

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag upplever omvårdnadsinsatserna som bra.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har varit väldigt fram och tillbaka, men jag tycker att de har jobbat bra.

Betyg  
7

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag förmodar att de tar regelbunda kontroller, men kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns möjligheter till det efter primärbehandlingen.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheterna är bra.

Betyg  
6

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet är ganska bra, det är inte alla klienter som har ett nätverk.

Betyg  
6

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerar bra.

Betyg  
8

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tycker planering och genomförande av utslussning är bra.

Betyg  
7

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Svårt att svara på.

Betyg  
-

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Vi har ett bra samarbete, det finns en förståelse för mina klienter som har bland annat har sexualbrott bakom sig.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Periodvis kan det vara en svag sida när ordinarie personal inte är på plats.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Mer psykiatrisk kunskap.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
7

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Stockholms Stad Hässelby-Vällingby SDF**

C 1032776 M 218081

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2011-10-14

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren väljer att svara generellt för de två pågående placeringarna.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringarna är pågående.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

12-stegsbehandling.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag kände till dem sedan tidigare.

Betyg

-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom min tidigare arbetsplats och kollegor där.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fungerade bra, det var lätt att komma överens med dem, de är flexibla och klienterna var nöjda med sitt informationsbesök.

Betyg

8

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har jobbat utifrån behandlingsplanen, en av klienterna tog ett återfall och fick då lämna verksamheten ett tag, men var sedan välkommen tillbaka.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag kan bara utgå från vad klienterna säger och de verkar nöjda, men jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är ett ständigt motivationsarbete som ingår i behandlingen, jag har svårt att betygsätta.

Betyg  
-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har tagit prover vid misstanke och jag tycker att det fungerat bra.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är under primärbehandlingen inte aktuellt, kommer att bli det sedan under utslussningen.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns goda möjligheter, inledningsvis får de hålla sig vid verksamheten, men efter ett tag kan de göra saker på stan.

Betyg  
7

## Behandlingshemmet Hatten

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Anhörigvecka ingår i programmet och har man barn så finns det goda möjligheter att träffas på helgerna på verksamheten.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

6

De rapporterar hela tiden, men den skriftliga rapporteringen är väldigt inriktad på 12-stegstermer och det kan vara svårt att förstå, jag har fått komplettera den med muntlig information.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det är inte aktuellt.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Båda klienterna har haft en lång och knölig historia, så sett utifrån det så har placeringarna passat dem väldigt bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Det finns mycket erfarenhet på verksamheten och det ligger i stan vilket är bra om klienterna ändå ska bo i Stockholm.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Rapporteringen som ibland kan vara kortfattad och enligt 12-stegstermer, vilket kan vara svårt att förstå.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1100531 M 216197

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2011-09-23

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har själv fyllt i och skickat in svaren.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, blev utskriven p g a att han använt våld.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

12-stegsbehandling för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kompetent personal, tydliga mål, månadsrapporter.

Betyg

9

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har haft placeringar där tidigare och varit mycket nöjd.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Tog emot honom i ett svårt skede och lyckades lugna honom.

Betyg

10

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Positiva sidor: Tydlighet.

Betyg

10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Bara positivt.

Betyg

9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Positiva sidor: Engagemang!

Betyg

10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

God kontroll, diskussioner kring permissioner.

Betyg

10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

9

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Positiva sidor: Eget ansvar.

Betyg

9

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Positiva sidor: Anhörigvecka.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Positiva sidor: Innehållsrika månadsrapporter per mail!

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Ingen kommentar.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Positiva sidor: Blandad grupp åldersmässigt. Fungerar bra för en ungdom.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Personalens kompetens, egen erfarenhet och engagemang.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Inget svar.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Inget svar.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Stockholms Stad Skarpnäcks SDF**

C 1032780 M 215454

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2011-09-16

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen är pågående.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Kontraktsvård.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag kände till verksamheten innan den här placeringen.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom att Stockholms stad har avtal med dem.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Jag tyckte att det fungerade bra, de tog klienten direkt från häktet.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

7

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det här var en svår klient men de gjorde så gott de kunde.

Betyg

6

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har en väl fungerade kontroll.

Betyg

8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt.

Betyg

-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns möjligheter men jag har för lite insyn för att kunna betygsätta.

Betyg

-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Det har fungerat bra.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

6

Ingen kommentar.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Planering pågår för fullt men det är för tidigt för att jag ska kunna betygsätta.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

6

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Nej, inte i ett liknande ärende, personen platsar inte riktigt. I ett annat ärende skulle jag absolut rekommendera verksamheten.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

De jobbar tätt tillsammans med klienten och de har struktur och rutiner. För vår del är det även en stark sida att de ligger nära Stockholm.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kan inte komma på någon svag sida.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

---

Intervjuad

**Botkyrka Kommun**

C 150443 M 215085

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2011-09-14

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen är avslutad.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Från början en vårdvistelse som övergick till behandling.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag kände till verksamheten sedan tidigare och behövde ingen ytterligare information.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Det var på den tiden som jag pluggade.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Det fungerade jättebra. Vi från socialtjänsten, frivården, Hatten och klienten träffades och gjorde en kort planering inför nästa träff.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag skulle önska lite mer skriftlig återrapportering varje vecka, annars så har det fungerat bra.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De gjorde ett bra försök, så gott de kunde.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jättebra drogkontroll.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var inte aktuellt för den här klienten.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten har varit jättebra.

Betyg  
9

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Jag tycker att de kunde ha legat på mer i kontakten med klientens före detta fru.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Skulle önska mer skriftlig rapportering men annars så har det fungerat bra, de har hört av sig så fort det varit något.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det blev inte aktuellt.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Att man vet att det blir 12-stepsbehandling när man gör en placering, deras boende utsluss samt att de inkluderar arbetsförmedlingen på en gång.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Den skriftliga återkopplingen, skulle vilja ha den oftare.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Jag tycker det är jättebra att de har en boende utsluss.



Intervjuad

**Stockholms Stad Enskede-Årsta-Vantör**

C 1032771 M 214956

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2011-09-13

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades 31 augusti 2011.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Kontraktsvård.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag kände till verksamheten genom tidigare placeringar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom att de ingår i vårt ramavtal.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Jag tycker att det fungerade bra.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har inte fått några klagomål från klienten men tycker att det är svårt att svara på den frågan.

Betyg

-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet har fungerat riktigt bra.

Betyg

8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

7

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt.

Betyg

-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har schemalagda aktiviteter.

Betyg

5

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
6

Klientens dotter har varit till verksamheten och det har fungerat bra.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Har fått skriftliga rapporter och vi har träffats kontinuerligt.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Jag tycker att den frågan är svår att svara på.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Placeringen passade riktigt bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, de är bra på de kriminella killarna.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Bra personal.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har inte sett någon svag sida.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Stockholms Stad**

C 952224

M 214923

PC 927640

S 2

Intervjudatum 2011-09-12

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen är avslutad.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Från början behandling via kriminalvården och när vi på socialtjänsten tog över, blev det behandling i gruppboende.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Vi var till verksamheten på informationsbesök tillsammans med kriminalvården och det var jättebra.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Det var länge sedan men jag tror det var via kriminalvården.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag var inte med när klienten kom till verksamheten och kan därför inte svara på den frågan.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Jag tycker att de följt uppdraget de fått och jobbat bra.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Omvårdnadsinsatserna har varit bra.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Enligt klienten har det fungerat lite olika, beroende på behandlare men jag tycker att de har påtalat och motiverat på ett bra sätt.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Kontrollen av klienten har fungerat bra.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Klienten fick ordna sysselsättning på egen hand eller gå genom oss på kommunen.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Det ingår en hel del fritidsaktiviteter, mycket social träning.

## Behandlingshemmet Hatten

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet med nätverket har varit bra.

Betyg  
7

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har fått både muntliga och skriftliga rapporter.

Betyg  
8

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De erbjuder utslussning till ett kollektivboende och sedan även till en träningslägenhet. Det krävs då att det finns en sysselsättning för klienten och sådant kan ta tid att ordna. Vi har inte tillräckligt med pengar på kommunen, för att invänta det. Klienten slussades dock ut till kollektivboende och det gick helt enligt plan. Sedan ordnade vi nästa steg själva här på kommunen.

Betyg  
7

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen har passat bra.

Betyg  
7

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, jag skulle rekommendera en placering på verksamheten.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Att de är duktiga på kriminalvårdsklienter samt har en rak och tydlig kommunikation, både mot socialtjänsten och klienten. Bra återkoppling och struktur samt att de även erbjuder öppenvårdsbehandling.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har inte sett några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Stockholms Stad Älvsjö SDF**

C 1032787 M 214723

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2011-09-09

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen är avslutad.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Primärbehandling.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag kände till verksamheten sedan tidigare.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom kriminalvården.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Mottagandet var jättebra, som det alltid är på Hatten!

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har gjorts det vi ville de skulle göra.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har varit bra.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har varit bra.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har varit bra.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns alla möjligheter till sysselsättning.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har nu ett väldigt strukturerat arbete kring fritidsaktiviteter.

Betyg  
10

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

De har anhörigveckor, samt att även vi på socialtjänsten har fått komma till verksamheten.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Det är aldrig några problem, de hör av sig så fort det är något och vi har regelbundna uppföljningsmöten.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det blev inte aktuellt för klienten blev utskiven på grund av misskötsel.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det har varit svårt att matcha just den här klienten och jag tycker därför det är svårt att betygsätta.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, jag skulle rekommendera dem.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Kontinuitet och bra personal som jobbat länge, de har en stabil arbetsgrupp.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte sett någon svag sida.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, de försöker hela tiden att hänga med och utbilda sig, samt att de tar in utifrån om det behövs.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Hatten är den verksamhet jag använder mest!

Betyg

10

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1102787 M 214682

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2011-09-09

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i maj 2011.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Kontraktsvård.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag har kännedom om verksamheten sedan tidigare.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Det var så länge sedan så jag kommer inte ihåg.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Det fungerade jättebra, inga konstigheter.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har jobbat precis enligt planen.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har fungerat bra.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har jobbat helt enligt målet, jättebra.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har fungerat, men jag kan tycka att verksamheten skulle höra av sig och rapportera någon gång ändå, även om det fungerar bra.

Betyg  
6

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har varit individuellt och det har varit jättebra, men klienten blev sjuk och kunde inte delta och därför tycker jag det är svårt att betygsätta.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har för dålig insyn för att kunna svara på det.

Betyg  
-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Det har varit jättebra, enligt klienten.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Jag har fått månadsrapporter och de har hör av sig om det varit något.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Det har fungerat bra utifrån förutsättningarna.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Det här har varit en jättebra placering, klienten är drogfri idag.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, jag skulle rekommendera en placering på verksamheten.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

De är bra på att motivera och att personalen har egna erfarenheter.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det är inget behandlingsinnehåll på helgerna så det blir mycket fritid, vilket inte passar alla. Skulle även önska mer rapportering kring drogkontroller.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
7

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.



---

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 206715 M 214615

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2011-09-08

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i maj 2011.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Kontraktsvård.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag kände till verksamheten sedan tidigare.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom tidigare placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Jag tycker att det fungerade bra, de är duktiga på att informera och snabba att boka in ett möte med oss.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag är väldigt nöjd med verksamhetens arbete.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

I samband med att den här placeringen avslutades, skedde det förändringar på verksamheten efter önskemål från oss och därför tycker jag det blir fel att betygsätta hur det varit innan.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har fungerat bra.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har jobbat jättebra med den biten.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De är väldigt noga med att ordna sysselsättning för klienterna och jag tycker att de jobbade bra med denna klient.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tycker det är svårt att svara på eftersom det nu har skett förändringar hos verksamheten och de har mer gemensamma aktiviteter än under tiden min klient var där.

Betyg  
-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

De bjuder in anhöriga till behandling.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Jag tycker att det har fungerat bra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det blev lite hastigt att klienten skulle flytta hem men han hade en egen lägenhet och går nu på eftervård hos verksamheten. Jag har för lite insyn i eftervården för att kunna uttala mig om hur det går.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Placeringen har matchat den här klienten jättebra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

De är raka i kommunikationen med både oss och klienten samt att de är måna om att följa upp och att ha en bra planering.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte sett någon svag sida.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Stockholms Stad Södermalms SDF**

C 1032786 M 214531

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2011-09-08

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen är pågående.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag har använt mig av verksamheten mycket och känner väl till dem.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom tidigare placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Det var väldigt proffsigt.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Verksamheten är alltid noga i sitt arbete och jag tycker det fungerar jättebra.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Maten är väldigt bra och lokalerna är ändamålsenliga, men jag tycker det är svårt för mig att svara på den frågan.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Den här klienten var oerhört motiverad, men jag vet sedan tidigare placeringar att de jobbar helt suveränt med motivation.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag har dålig koll på hur det fungerat så jag kan inte uttala mig.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Det finns en sysselsättningsplanering.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag har dålig koll på hur det fungerat, så jag kan inte uttala mig.

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

De erbjuder anhöriga en fri familjevecka när de har behandling för hela familjen och det tycker jag är fantastiskt bra.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

De hör av sig så fort det händer något och de missar aldrig, så det fungerar jättebra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

De har ett bra arbetssätt när det gäller utslussning.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Den här placeringen passade klienten fantastiskt bra!

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, Behandlingshemmet Hatten är bäst i Sverige om du frågar mig!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Behandlingsarbete, bemötande, uppföljningar, motivation, de ser klienten. Verksamheten är bra på det mesta!

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har inte sett någon svag sida hos verksamheten.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Anledningen till att de inte får högsta betyg är att alla kan förbättra sig!

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Nacka Kommun**

C 150448

M 214489

PC 927640

S 2

Intervjudatum 2011-09-07

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har svarat för två placeringar samtidigt och många av svaren är lika.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen är pågående.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Jag kände till verksamheten sedan tidigare.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom tidigare placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Det var kriminalvården som gjorde placeringen så jag kan inte uttala mig.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har jobbat bra.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har för dålig insyn för att kunna uttala mig.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet är bra.

Betyg  
7

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har bra rutiner och de har gjort det de ska.

Betyg  
7

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har inte varit aktuellt.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har jag svårt att svara på.

Betyg  
-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Det har funnits bra umgängesmöjligheter och bra kontakt med anhöriga.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Bra och regelbundna uppföljningar.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det är inte aktuellt ännu.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Uppföljning och dokumentation samt behandlingsplan och genomförandeplan.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har inte sett några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Nacka Kommun**

C 150448

M 214486

PC 927640

S 2

Intervjudatum 2011-09-07

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har svarat för två placeringar samtidigt och många av svaren kan vara lika.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen är avslutad.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Jag kände till verksamheten sedan tidigare placeringar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Denna gång genom tidigare placering men tidigare så var det via kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Det var kriminalvården som gjorde placeringen och jag kan därför inte uttala mig.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har jobbat på.

Betyg

6

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har inte tillräcklig insyn i det.

Betyg

-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det här var en svår klient men de har försökt.

Betyg

4

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har bra rutiner och gjorde det de skulle.

Betyg

7

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har inte varit aktuellt.

Betyg

-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har svårt att svara på den frågan.

Betyg

-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har inte varit aktuellt.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har varit bra, regelbunden rapportering.

Betyg  
7

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det blev inte aktuellt.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
3

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Nej, inte i ett liknande ärende.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Uppföljning och dokumentation samt behandlings- och genomförandeplaner.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har inte sett någon svag sida.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Stockholms Stad Bromma SDF**

C 1032770 M 214376

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2011-09-06

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen är pågående.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Kontraktsvård.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det var kriminalvården som gjorde placeringen, så det kan jag inte svara på.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom kollegor som haft placeringar där.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det var kriminalvården som gjorde placeringen, så det kan jag inte svara på.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fungerar men jag tycker det är svårt att uttala mig något mer om det.

Betyg  
-

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har jag för lite insyn i för att kunna uttala mig om.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det verkar som om de lyckats bra med det, eftersom klienten är kvar och nu befinner sig i eftervård. Jag tycker det är svårt att betygsätta.

Betyg  
-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har jag för lite insyn i för att kunna uttala mig om.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi har planerat det tillsammans och vi har litat på dem när de tyckte klienten var redo för sysselsättning. Jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns bra möjligheter.

Betyg  
8

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

De hade en anhörigvecka där de jobbade med de anhöriga men jag tycker det är svårt att betygsätta.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Det har fungerat bra, jag har fått månadsrapportering.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Klienten har bott på utslussningsboende nu ett tag och det verkar fungera men det är för tidigt för att uttala sig om hur det fungerar.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Bra återrapportering, de gör det de ska. De har en nisch mot kriminella, utåtagerande klienter och de verkar vara duktiga på det.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det enda jag kan tänka på är att det vore bra om vi kunde träffas varannan gång här hos oss på socialtjänsten, då det tar mycket tid att åka till verksamheten.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1102794 M 202090

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2011-03-10

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades 100913.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Vi var till verksamheten på studiebesök och jag tycker vi fick bra information. Klienten ville själv till verksamheten efter studiebesöket.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Mottagandet och introduktionen av klienten var jättebra.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten följde planen och det gick bra för klienten. Han fick en bra grund på verksamheten.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kosten är bra, verksamheten har en egen kock.

Betyg

8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet var väldigt bra, han fick bra självinsikt och de fick även honom att hålla i program på verksamheten.

Betyg

8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De hade väldigt bra koll, de tog regelbundna tester. Det var mycket på grund av verksamhetens goda rykte om bra kontroll som vi skickade dit klienten.

Betyg

8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten arbetade i slutet av placeringen. Innan tiden på verksamheten så var klienten inne på att studera men sen berättade verksamheten om möjligheten att bo i egen lägenhet i anslutning till verksamheten samtidigt som man arbetar och då ändrade han sig.

Betyg

8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns tillgång till bland annat ett gym.

Betyg

7

## Behandlingshemmet Hatten

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Svårt att betygsätta men verksamheten ville ha dit klientens familj för de ansåg att det var viktigt i arbetet med klienten.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Rapporteringen var bra, fick alltid en rapport vid permisson och det kom även automatiska rapporter. De hörde alltid av sig innan en permisson och kollade av.

Betyg  
8

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten fick flytta till en egen lägenhet i anslutning till verksamheten efter att han blev villkorligt frigiven. Sedan hjälpte sociltjänsten honom att hitta en egen lägenhet.

Betyg  
8

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen passade klienten väldigt bra. De lyckades bra.

Betyg  
9

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Jag försöker göra fler placeringar på verksamheten.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

I det här ärendet är det att de lyckades få klienten på rätt köl.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte sett någon svag sida.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.



---

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 206715

M 200685

PC 927640

S 2

Intervjudatum 2011-02-23

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades 100721.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Kontraktsvård.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Det var en annan avdelning som tog beslutet så jag kan inte uttala mig.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag hade tidigare kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Jag har svårt att uttala mig om det men vet att klienten är nöjd med verksamheten.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tycker verksamheten jobbar bra.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag kan inte svara på det.

Betyg

-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten var redan motiverad så det är svårt att betygsätta.

Betyg

-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har fungerat enligt rutinerna man jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten ska nu ut i sysselsättning och verksamheten har stöttat honom i det men jag tycker det är svårt att betygsätta.

Betyg

-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag kan inte svara på det.

Betyg

-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Verksamheten har försökt fåt dit klientens anhöriga på anhörigvecka men de har tackat nej, kan inte betygsätta.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Vi träffas en gång i månaden på verksamheten och de ringer omedelbart vid permissioner och så vidare.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Klienten ska flytta vidare till verksamhetens kollektivboende men det finns inte plats där än så det är inte aktuellt ännu.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Jag vill avstå från att svara på det för jag tycker det är svårt.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Jag skulle rekommendera en placering på verksamheten.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Kommunikationen och att vi blir delaktiga.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte sett någon svag sida.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1102783 M 196312

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-27

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 100728.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Vårdvistelse för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Kriminalvården har ramavtal med verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Vi lämnade klienten på verksamheten sedan hade de introduktion med klienten.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Det har fungerat klockrent, jag har fått månadsrapporter och uppföljning som jag önskat.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Ingen kommentar.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Klienten och jag har en kontaktman på verksamheten som har samtal hela tiden, jag fick väldigt bra kontakt med kontaktmannen på Hatten. Verksamheten ställde upp mycket på klienten som var sjuk och behövde många läkarbesök.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det var inte aktuellt med någon social kontroll, kan inte betygsätta.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Hatten tillhandahåller inte det, det måste vi ordna härifrån och vi har kontakt med arbetsförmedlingen. Kan inte betygsätta.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Möjligheten till aktiviteter var bra, klienterna kunde gå och träna varje dag, de har sim- och gymkort på en anläggning i närheten.

## Behandlingshemmet Hatten

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Det finns möjligheter för klienten att träffa anhöriga på helger och permissioner. Anhöriga kan komma dagtid och hälsa på vid verksamheten men det finns inga övernattningsmöjligheter för anhöriga. Det är kanske något de skulle tänka på för de som kommer långväga.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Uppföljning och rapportering har varit bra och fungerat jättebra. Vi har haft mailkontakt där det har kommit månadsrapporter helt enligt mitt önskemål.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det är vi som har skött hela utslussningen och det är vi som gör den planeringen härifrån, kan därför inte betygsätta.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Placeringen matchade väldigt bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Om det är en klient som matchar.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Deras starka sida är att de hela tiden har en nära klientkontakt, de har mycket samtal varje dag. Jag hade en bra och etablerad relation med personalen.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det behövs mer kontroll av klienternas fritid, sett ifrån Krimialvårdens sida.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. De har utbildad personal och terapeuter.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Något som saknas inom Stockholmsområdet är alternativa behandlingshem, som inte är 12-steg eftersom det inte passar alla.



---

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1102785 M 196309

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-27

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 100911.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**10**

Är väldigt nöjd med verksamheten överhuvudtaget.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Kriminalvården har ramavtal med dem.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**10**

Ingen kommentar.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tycker att Hatten är bäst!

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har gjort ett väldigt bra arbete.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De som arbetar på verksamheten har haft missbruksproblem och vet vad de pratar om.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har stenkoll på allt och hör av sig när det är något.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten bytte arbete under placeringen och kunde arbeta.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Både jag och klienten är jättenöjd med det.

Betyg  
10

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Klienten hade mycket kontakt med sin dotter. Verksamheten gjorde så gott de kunde, klienten hade inte så mycket kontakt med övriga anhöriga.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Jag fick rapporter skickade till mig.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Utslussningen fungerade utmärkt.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Placeringen passade utmärkt, klienten var jättenöjd.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Jag gör alltid det.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamheten är verkligen seriösa och försöker inte bara tjäna pengar utan de är måna om sina klienter och vill deras bästa.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Kan inte komma på några svaga sidor.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. All personal är kompetenta och vet vad de gör.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten är värd en tia, de är bäst!

Betyg

10

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 206715 M 195769

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-15

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 101104.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Kontraktsvård med behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Har tagit över ärendet, kan inte betygsätta.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har tidigare kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Var ej med vid mottagandet och introduktionen, kan inte betygsätta.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Jag var inte med vid upprättandet av planen men vid genomförandet.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

De har ordning och koll på allt och hjälper till med det som behövs.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Det har inte behövts så mycket motivationsarbete, det har inte varit några problem.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

6

Det är lite oklart hur de har tagit prover, drogtester.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Möjligheten till sysselsättning är jättebra.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Det var lite för mycket aktiviteter i början.

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet gick bra.

Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den muntliga rapporteringen var bra men den skriftliga rapporteringen fick jag påminna om.

Betyg  
5

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utslussningen var väldigt organiserad.

Betyg  
8

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har gått bra för klienten, så det måste ha passat.

Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sida är engagemang, struktur, kunskap om målgruppen och de har kontakter utanför verksamheten i arbetslivet.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Verksamhetens svaga sidor är den skriftliga rapporteringen.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Inte som jag kan komma på.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1101182 M 195689

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-14

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 101210.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Vårdvistelse, behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Jag är nöjd med informationen från verksamheten.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten genom Kriminalvårdens ramavtal med dem.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

När vi kom till verksamheten, gick vi på en rundvandring för att se lokalerna. Sedan hade vi ett enskilt informationssamtal, som var bra och informativt.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Verksamheten har fullföljt allting.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Verksamheten har stått för allt de har sagt, såsom mat, friskvårdsmöjligheter och aktiviteter.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Man har haft enskilda samtal för att se klientens behov och arbetat efter det.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Den sociala kontrollen har varit bra, de har kontaktat oss vid användande av droger.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Klienten var intresserad av att söka arbete under placeringstiden och det har verksamheten varit behjälpliga med.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Klienten har fått göra det denne har varit intresserad av.

## Behandlingshemmet Hatten

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har anhörigveckor inom programmet och har haft möjlighet till att åka hem och hälsa på anhöriga.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi har ett avtal kring att de ska rapportera en gång per månad och det har verksamheten följt, men det har inte varit så mycket kontakt däremellan.

Betyg  
6

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har, inför utslussningen, koll på boende och arbete.

Betyg  
8

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. För passande klient, absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är erfarenheten av att driva behandlingshem och att de vet vad vi vill ha inom Kriminalvården.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag vet att de har nattpersonal men ingen rond direkt. Vi inom Kriminalvården vill ju veta var klienterna befinner sig hela tiden, därför vore närvarokontroll på plats bra.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
7

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Sundsvalls Kommun**

C 150611 M 195484

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-13

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 101126.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Kan inte betygsätta informationen, har tagit över ärendet av Kriminalvården.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har tidigare kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Har tagit över ärendet och kan därför inte betygsätta.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Vi ändrade beslutet under placeringens gång och i och med det ändrades också planen, det gick bra att samarbeta med verksamheten kring förändringarna.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Ingen kommentar.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Vi hade lite problem att enas om beslut av förlängning men verksamheten gjorde ett jättebra arbete med att motivera klienten till det vi hade bestämt.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

De såg klientens behov och utformade programmet efter det.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det var inte aktuellt med någon sysselsättning under placeringen. Kan inte betygsätta.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Möjligheten till aktiviteter var jättebra.

## Behandlingshemmet Hatten

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Klienten var i behov av anhörigprogram och behövde jobba med kontakten med anhöriga, klienten fick till och med möjlighet till att gå anhörigprogrammet två gånger.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Det mesta av rapporteringen skedde till kriminalvården, vi tog över ärendet mer på slutet och hade mest telefonkontakt med verksamheten. Men jag var inte i behov av någon skriftlig dokumentation heller.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Verksamhetens utslussning var jättebra.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att se individuella behov, har ett brett utbud av program och de är flexibla att utforma planer tillsammans med uppdragsgivaren.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Har inte sett några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Det har jag svårt att uttala mig om.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1102787 M 195443

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-10

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades 100809.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Har tagit över ärendet, kan inte betygsätta men verksamheten är välkänd hos oss.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har tidigare kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Var ej med vid mottagandet och introduktionen, kan inte betygsätta.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamhetens behandlingsplan är väldigt bra.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna verkar bra.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet är jättebra.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen är bra och de är snabba med åtgärder.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till fritidsaktiviteter är god.

Betyg  
8

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamhetens nätverksarbete är bra.

Betyg  
9

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är struktur, omhändertagande, värme kring klienten, planering av individuella planer och deras uppföljning.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kan inte säga några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. Inte i det här ärendet.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1102783 M 195402

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-10

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren svarade för två placeringar och vissa svar kan vara liknande.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 101026.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

De är otroligt öppna och måna om att klienten ska komma dit ock känna sig bekant med verksamheten.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten genom tips från en 12-steps terapeut.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Det var ett gott mottagande och alla klienter är olika personligheter och tas emot på verksamheten olika utifrån personlighet, det känns tryggt för mig som uppdragsgivare.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Jag saknade skriftliga rapporter, det tog ett tag att få dessa men jag fick bra muntlig information.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Klienten trivdes att bo där och den personliga omvårdnaden var bra. Personalen var ständigt närvarande vilket gjorde att klienten kände sig sedd. Den här klienten behövde en förebild, en pappagestalt, någon att se upp till och det kunde personalen ge klienten.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

När jag ringde och pratade med klienten var denne nöjd och han kände att han fick stöd.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Verksamheten hade ganska hög kontroll. Denna klienten behövde mycket kontroll och personalen stöttade honom på ett bra sätt.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Verksamheten samarbetar med arbetsförmedlingen och har ett stort kontaktnät. Klienten flyttade ett tag norrut och när han sedan kom neröver igen fick klienten hjälp av verksamheten med arbete.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Det fanns gott om fritidsaktiviteter.

## Behandlingshemmet Hatten

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Verksamheten gav inte upp och de såg till att anhöriga kom till dit. Det fanns anhörigprogram under placeringen.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Jag fick alltid svar när jag mailade och ringde.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Verksamheten följde uppdraget och de hjälpte klienten i kontakten med socialtjänsten så att klienten kunde bo kvar längre på verksamheten. När sedan klienten ville flytta norrut ställde verksamheten upp och hjälpte denne. Efter en tid ville klienten flytta söderöver igen och då hjälpte verksamheten klienten med arbete.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Personalen bjuder mycket på sig själva.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är ärlighet, öppenhet, extrem professionalitet och att personalen är socialt kompetenta.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ibland när det är många klienter hinner verksamheten inte med kontroller lika mycket.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Personalen har samlat på sig ett gediget kunnande och har egna erfarenheter av missbruk och kriminalitet.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

### Övriga kommentarer och synpunkter

Som vårdare inom Kriminalvården är man tacksam att det finns sådana här ställen som Hatten.



Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1102783 M 195388

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-10

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren svarar för två placeringar samtidigt och vissa svar kan vara liknande.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 100917.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Verksamheten är otroligt öppna och måna om klienterna ska komma dit och känna sig bekanta med verksamheten.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten genom tips från en 12-stegsterapeut.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Det var ett gott mottagande och alla klienter är olika personligheter och blir mottagna utifrån det. Det känns tryggt för mig som uppdragsgivare.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Fick skiftliga rapporter en gång per månad.

Betyg

9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten trivdes att bo där och den personliga omvårdnaden var bra. Personalen har en ständig närvaro, som gör att klienten kände sig sedd. Denne klient behövde en kompisrelation, en medmänsklig roll och det fick han av personalen, som gav mycket stöd.

Betyg

10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

När jag ringde och pratade med klienten var denne nöjd och fick stöd. Han gick på 12-stegsmöten varje dag.

Betyg

8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har ganska hög kontroll men denna klient behövde inte så mycket kontroll.

Betyg

8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten samarbetar med Arbetsförmedlingen och har ett stort kontaktnät.

Betyg

7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns gott om fritidsaktiviteter.

Betyg

9

## Behandlingshemmet Hatten

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Verksamheten gav inte upp och såg till att anhöriga kom dit. Anhöriga är viktiga och verksamheten har anhörigprogram.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Jag fick alltid svar vid mail och telefonkontakt.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

De följde upp uppdraget och inför utsluss hade klienten arbete och hade genomgått en läkarundersökning, som visade att klienten var så frisk att denne kunde börja arbeta. Klienten hade allt klart när kom från verksamheten.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Personalen bjuder mycket på sig själva.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är ärlighet, öppenhet, extrem professionalitet och personalen är väldigt socialt kompetenta.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ibland när det är många klienter, finns det risk att de inte hinner med kontrollen lika mycket.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. De har samlat på sig ett gediget kunnande och personalen har egna erfarenheter av kriminalitet och missbruk.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

### Övriga kommentarer och synpunkter

Som vårdare inom Kriminalvården, är man tacksam att det finns sådana här ställen som Hatten.

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1102545 M 195209

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-08

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 100608.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Kan inte betygsätta informationen, har tagit över ärendet.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har tidigare kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Kan inte betygsätta mottagandet, har tagit över ärendet.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

6

Verksamheten skickade skriftliga omdömen som var strukturerade och tydliga, om hur det fungerade. Dessa omdömen stämde inte riktigt överens med vad klienten sa i efterhand. Klienten trivdes inte alls på verksamheten av olika skäl. Bland annat kände denne sig inte sedd. Det hade varit positivt att få sådana signaler tidigare.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

6

Ingen kommentar.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

5

Ingen kommentar.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Verksamheten var snabba på att meddela när klienten var positiv på droger.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Ingen kommentar.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Är för lite insatt i det för att kunna sätta ett betyg.

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Är för lite insatt för att kunna betygsätta.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Tanken var god kring utslussningen.

Betyg  
7

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
4

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Nej.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sida är rutinerna för rapportering, av vad som händer.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kan inte säga.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. Det vet jag inte.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
6

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



---

Intervjuad

**Stockholms Stad Hässelby-Vällingby SDF**

C 1032776 M 195108

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-07

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 100806.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Informationen om verksamheten var bra.

Betyg

8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Stockholms Stad har ramavtal med verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagandet och introduktionen var bra.

Betyg

8

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Arbetet kring behandlingsplanen var bra.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Klienten har varit nöjd och har inte klagat.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Verksamhetens motivationsarbete var jättebra.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Det har gått bra för klienten.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

De hade bra möjligheter till sysselsättning och de har varit aktiva där.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Vet inte så mycket om möjligheten till aktiviteter, kan inte betygsätta.

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Verksamheten hade god kontakt med mamman, systemen och släkten.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Ingen kommentar.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Ingen kommentar.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Placeringen passade bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är uppföljningarna, bra planering och program.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kan inte säga några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. De är bra och kan sitt jobb.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har varit bra.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

---

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1100531 M 195052

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-07

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades 100721.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Kontraktsvård med behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Kriminalvården har ramavtal med Behandlingshemmet Hatten samt att jag har tidigare kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

De är alltid väldigt delaktiga i placeringen.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag får rapporter hela tiden, blir uppdaterad och de följer den plan vi gjort.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det går bra i placeringen och de gör ett bra jobb, vi har inte haft några problem med motivationen.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Social kontroll ingår i behandlingen.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till sysselsättning är väldigt god.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är jag inte så insatt i men det är nog bra.

Betyg  
9

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Nätverksarbetet är bra.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Verksamheten är jättebra på uppföljning och rapportering.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Har börjat prata om utslussning och det finns en planering för det men det är inte aktuellt än.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Placeringen passar jättebra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

De har väldigt bra innehåll i behandlingen, där de täcker upp utsluss, ordnar anhörigveckor m.m. Strukturen är bra och de har bra rutiner för rapportering. Det är ovanligt att det fungerar så här enkelt vid placering.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kan inte säga några svaga sidor i detta fall.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. Inte i detta ärende.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



---

Intervjuad

**Stockholms Stad**

C 952224

M 195024

PC 927640

S 2

Intervjudatum 2010-12-06

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades 100222.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten genom kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten visade tydlighet, respekt och "värme" gentemot klienten.

Betyg

9

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag är väldigt nöjd med dem.

Betyg

10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Man får tydlig information från dem och de gör vad de lovar och lite till. Man får inte bara det som står på papper, utan man får guldkant.

Betyg

10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De försöker att hitta andra vägar inom sin verksamhet eller utanför, när det gäller sysselsättning och lägger inte ansvaret på Socialtjänsten.

Betyg

8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det kan jag inte betygsätta, det är inte aktuellt.

Betyg

-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet är bra.

Betyg

9

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering är bra.

Betyg

9

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har haft en utsluss en gång i detta ärende men sedan har placeringen fortsatt.

Betyg

8

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

9

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut!!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är tydlighet, respekt och värme.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kosten, klienterna går upp mycket i vikt.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Kanske verksamheten kunde bli starka om de hade skuldrådgivning.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Haninge Kommun**

C 150445 M 195011

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-06

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren svarar för två placeringar och vissa svar kan vara liknande.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades 091221.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Har tagit över ärendet och kan inte betygsätta.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har tidigare kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Har tagit över ärendet och kan inte betygsätta mottagandet.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten upprättar planen och förnyar den.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna är jättebra.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har ett gott motivationsarbete.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen är bra och de tar ordentligt med urinprover.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har hjälpt klienten mycket kring sysselsättningen.

Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till aktiviteter är väldigt bra.

Betyg  
8

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Verksamheten har anhörigvecka, vilket är väldigt bra.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Verksamhetens uppföljning och rapportering är bra och de hör av sig.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Klienten är i utsluss nu och det fungerar bra.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sida är att arbeta med män med missbruk, antingen av narkotika eller alkohol i en kombination med kriminalitet.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Verksamhetens svaga sidor är att det inte finns möjlighet för anhöriga att komma och hälsa på och övernatta samt att klienterna måste vara helt medicinfria och det kan vara svårt när man kommer ifrån en anstalt.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Haninge Kommun**

C 150445 M 195004

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-06

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren svarar för två placeringar och vissa svar kan vara liknande.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 100122.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Har använt mig av dem tidigare och hade mycket information om verksamheten. Jag kan inte sätta ett betyg.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Hade kännedom om verksamheten genom tidigare placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Mottagandet och introduktionen var jättebra och väldigt flexibelt.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Verksamheten upprättade behandlingsplanen och förnyade den.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Omvårdnadsinsatserna var jättebra.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Motivationsarbetet var bra.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Den sociala kontrollen var bra, de tog ordentligt med urinprover.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Ingen kommentar.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Möjligheten till aktiviteter är väldigt bra.

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Verksamheten anordnar anhörigvecka, vilket är väldigt bra.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Uppföljningen och rapporteringen var bra och de hörde av sig.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Utslussningen var bra.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sida är att jobba med män med missbruk, antingen av narkotika eller alkohol i en kombination med kriminalitet.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Verksamhetens svaga sidor är att det inte finns möjlighet för anhöriga att komma och hälsa på och övernatt samt att klienterna måste vara helt medicinfria och det kan vara svårt, när man kommer ifrån en anstalt.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1102787 M 194888

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-03

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 100129.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

5

Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har tidigare kännedom om verksamheten genom placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Mottagandet och introduktionen var bra.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamhetens motivationsarbete var bra.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen var bra.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten skötte det själv.

Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det vet jag inte, kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet var bra.

Betyg

6

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering var bra.

Betyg

8

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utslussningen var bra.

Betyg

8

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen passade bra.

Betyg

9

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut!!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamheten starka sidor är att de är lättillgängliga och tillmötesgående.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kan inte säga några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1102805 M 194706

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-02

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 101104.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten genom Socialtjänsten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Var på studiebesök hos verksamheten innan placering och då fick vi ett väldigt bra bemötande.

Betyg

10

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Bemötandet vi fick när man hörde av sig var bra. Jag fick veckorapporter och månadsrapporter via mail och telefon.

Betyg

10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har inget att anmärka på när det gäller omvårdnadsinsatserna.

Betyg

9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi hade bra kommunikation med verksamheten och klienten är väldigt positiv.

Betyg

10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till fritidsaktiviteter var väldigt bra.

Betyg

10

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Jag vet att det sköttes jättebra.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Själva behandlingen, 12-stepsprogrammet sköts väldigt proffsigt och de har duktiga programledare. Verksamhetens bemötande är bra.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Kan inte komma på något. Det skulle vara att de klienter som får medicin inte får genomgå behandlingen. Ingen medicinering är tillåten, det kan vara en svaghet.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Personalen har väldigt stor kompetens.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det här är det bästa behandlingshem som jag har träffat. Jag rekommenderar verkligen dem och försöker att få dit fler klienter.

Betyg

10

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

---

Intervjuad

**Motala Kommun**

C 136798 M 194647

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-01

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades 100322.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Informationen var väldigt bra, vi fick mycket information.

Betyg

8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten genom klienten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagandet och introduktionen var så bra som den kunde vara.

Betyg

10

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har fungerat väldigt bra, vi har haft muntliga uppföljningar och de gör det vi har kommit överens om.

Betyg

9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det här är ett toppen ställe.

Betyg

10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De försöker att motivera klienten.

Betyg

9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten arbetar med olika program bland annat kriminalitet.

Betyg

10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Behandlingshemmet har medverkat till att klienten fick jobb.

Betyg

10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kan inte betygsätta, det är inte riktigt aktuellt.

Betyg

-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Anhörigvecka ingår i programmet då de bjuder in anhöriga. Klienten hade redan bra kontakt med sina anhöriga.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Verksamheten har ringt så fort det har varit något.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

De har träningslägenhet där klienten nu bor och det ingår i planeringen, hittills fungerar det.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Placeringen passar perfekt!

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. För rätt klient.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Man känner att de har ett stort engagemang, är öppna och raka mot klienten även när jag är där och hör. Samt att det märks att personalen tror på 12-stegsmetoden och överför det till oss och klienterna.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Mer skriftlig rapportering vore önskvärt, annars kan jag inte komma på något.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Stockholms Stad Älvsjö SDF**

C 1032787 M 194637

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-12-01

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades 100315.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Jag känner till dem sedan tidigare och vet vad de kan erbjuda.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har tidigare kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Kan inte betygsätta mottagandet och introduktionen. Jag var inte med men klienten tycker att det var bra.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

De har en bra behandling och är väldigt tydliga. Informationen som jag får om vad som händer och sker är bra.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Omvårdnadsinsatserna är jättebra.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Verksamheten har en tydlighet och jag vet vad jag får för pengarna.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Verksamhetens sociala kontroll är bra, de har arbetat mycket med kriminalitet.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Det är verksamheten väldigt bra på.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Det är bra för de låter klienterna ta eget ansvar för aktiviteter.

## Behandlingshemmet Hatten

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Verksamhetens nätverksarbete är bra. De har anhörigvecka. Jag och en kollega har varit med på en anhörigvecka vilket var jättebra.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Uppföljning och rapportering fungerar bra, vi har kontinuerliga samtal och det är jättebra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Vi har planerat ett år framåt.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Placeringen passar jättebra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut!!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är deras rakhet, tydlighet, ingen försköning och de är tydliga när de inte klarar av det.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Verksamheten har inga svaga sidor, jag kan inte komma på några.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. De täcker in det mesta, de har utbildad personal och flera av personalen är före detta missbrukare.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Oxelösunds Kommun**

C 150643 M 194486

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-30

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades 100721 men övergick till kontraktsvård genom Kriminalvården 101031.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Till en början en SoL-placering med behandling för en vuxen men har nu övergått till kontraktsvård genom Kriminalvården.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Kan inte betygsätta informationen för jag hade redan kännedom om verksamheten.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har tidigare kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Kan inte betygsätta mottagandet och introduktionen för jag var inte med.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har gjort ett jättebra jobb med klientens behandlingsplan.

Betyg

10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har själv ätit deras mat och den var god och bra.

Betyg

8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De är bra på att lägga tillbaka ansvaret på till klienten och se till att denne följer planen.

Betyg

10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt med någon sysselsättning under placeringen, kan inte betygsätta.

Betyg

-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till aktiviteter är jättebra.

Betyg

10

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamhetens nätverksarbete är jättebra.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Något de kan förbättra är att skicka skriftliga månadsrapporter, vilket de inte gör i dag utan man får bara information via telefon.

Betyg  
7

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kan inte betygsätta, klienten är kvar i verksamheten genom Kriminalvården.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen matchar bra.

Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Tveklöst!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

De är jättebra på att kombinera ett ökat ansvarstagande hos klienten med ett hjärtligt och empatiskt förhållningssätt.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Den skriftliga rapporteringen.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



---

Intervjuad

**Uppsala Kommun**

C 682289 M 194476

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-30

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades 100924.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Informationen var bra.

**Betyg**

**6**

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten genom kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten hade personlig kännedom om klienten, vilket gjorde att det flöt på väldigt bra.

**Betyg**

**7**

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De gjorde upp tydliga planeringar kring vad som skulle göras, steg för steg, vecka för vecka. Hade önskat bättre rapporter, där de bedömer vilka behov som finns kvar framåt.

Betyg  
6

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vad jag har förstått har det varit bra.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten uppmärksammade att det fanns destruktiva beteenden utöver missbruket och de uppmärksammade sedan mig på det.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var inte aktuellt med någon sysselsättning under placeringen, kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag vet inte vilka möjligheter till aktiviteter det fanns, kan inte betygsätta.

Betyg  
-

## Behandlingshemmet Hatten

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Vet inte riktigt vilket nätverksarbete det fanns och kan inte sätta ett betyg.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
5

Den muntliga rapporteringen var bra. De skriftliga rapporterna skulle de behöva bli bättre på, när det gäller att skriva mer utförligt om vad det finns för behov framåt.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Det var ett bra samarbete kring planeringen av utsluss.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att det är professionell personal, de är lätta att ha kontakt med och de har stor respekt men kan ändå genomföra ett arbete med de svårigheter som finns.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Svaga sidan är den skriftliga rapporteringen som jag behöver i mitt arbete. Där brister de, det är något som skulle behöva gå på rutin.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte vad jag har tänkt på.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
7

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1102785 M 194450

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-29

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades 100111.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Kriminalvården har ramavtal med verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Det är ett bra bemötande vid mottagandet och introduktionen och man får bra information när man kommer dit.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det som drar ner betyget är att de tidigare inte skötte månadsrapporteringen som de skulle, men det har blivit bättre.

Betyg

5

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kan inte betygsätta, jag har ingen större uppfattning om hur omvårdnadsinsatserna är men ingen klient har klagat.

Betyg

-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten är bra på att motivera klienten.

Betyg

7

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kan inte betygsätta den sociala kontrollen men jag hoppas att det fungerar.

Betyg

-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har ingen uppfattning om det och kan inte betygsätta.

Betyg

-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har ingen uppfattning om det och kan inte betygsätta.

Betyg

-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

5

Ingen kommentar.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Månadsrapporteringen fungerade inte så bra från början.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Utslussningen pågår nu men jag kan inte betygsätta.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är ett bra bemötande och att de ger ett seriöst intryck.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

I detta ärende är det att man slarvade med månadsrapporteringen.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. Inte vad jag har tänkt på.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Stockholms Stad**

C 952224 M 194435

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-29

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades 100716.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tog reda på information själv.

Betyg

6

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten genom kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten var motiverad till behandling och det är viktigast. Verksamheten tog emot bra och klienten kom in i gemenskapen snabbt.

Betyg

8

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har en egen struktur på arbetet och vi gjorde en plan gemensamt. Till en början fick jag inga månadsrapporter och det är viktigt för mig som handläggare att få.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har fina rum och god mat.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten motiverar bra.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har tänkt på det och det finns en planering för sysselsättning.

Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

## Behandlingshemmet Hatten

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Kan inte betygsätta, det är inte aktuellt med något nätverksarbete.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Kan inte betygsätta. Till en början var det dåligt, jag fick inga rapporter på resultatet av behandlingen men nu har det blivit bättre.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Den planerade utslussen är vettig.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Placeringen passar bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är bredden på grupperna de har, inriktningen på grupperna, som till exempel sorg mm. Gemenskapen som blir på verksamheten är också en styrka.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Åtterrapporeringen i början av placeringen. En svag sida är att man inte har det som rutin.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Ja. Lite mer koll på hur socialtjänsten fungerar.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Stockholms Stad Farsta SDF**

C 1032774 M 194380

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-29

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 100226.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten genom kollegor och tog sedan kontakt med dem samt läste på Internet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Personalen talade klientens språk, de har personlig erfarenhet av kriminellt leverne.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Det fungerade perfekt alltihop och det var en väl genomtänkt behandling.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Det var genomtänkt, planerat och gick som på räls.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

De talade klientens språk och förstod problematiken.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Verksamheten hade bra social kontroll men lite svårt att höra av sig och jag var inte helt uppdaterad. Det berodde kanske på mig också.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det var inte aktuellt, klienten själv skulle ordna det och det gick bra. Han behövde inte så mycket hjälp med det, så därför kan jag inte betygsätta.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag vet att klienten var med på mycket aktiviteter men han hade också egna intressen, som han ordnade själv. Jag kan inte sätta ett betyg.

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Verksamhetens nätverksarbete var mycket bra.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Uppföljning och rapportering fungerade jättebra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Utslussningen fungerade perfekt.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Placeringen passade som handen i handsken.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag verkligen göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att de har god kännedom om denna typ av klienter, med kriminellt förflutet och personalen talar samma språk som klienterna.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

En placering hos verksamheten kanske inte passar personer som är lite veka. Det passar lite tuffare killar, eftersom det är en tuff behandling.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Det kan jag inte säga.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.



---

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1102783 M 194334

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-29

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades 100630.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Hade mycket information om verksamheten.

Betyg

8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Kriminalvården har ramavtal med verksamheten och har kännedom om dem genom tidigare placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var ett bra mottagande.

Betyg

8

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan fungerade bra.

Betyg

9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten var redan motiverad, så jag vet inte hur mycket verksamheten behövde motivera och jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen var bra.

Betyg

9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

9

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag vet inte vad det fanns för möjligheter och kan därför inte betygsätta.

Betyg

-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Ingen kommentar.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Uppföljning och rapportering var bra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Det var en bra planering för utsluss.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är behandlingsinnehållet, att de har bra struktur och bra former för återrapportering till oss.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

!2-stegs behandling är "fyrkantigt" och strikt, vilket gör att det inte går att placera vem som helst där. Det är förmodligen verksamhetens styrka också.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Stockholms Stad Rinkeby-Kista SDF**

C 1032779 M 194310

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-26

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 101104.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Visste mycket om dem innan placering. Jag har känt till dem länge genom tidigare placeringar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har tidigare kännedom om verksamheten genom placering.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Mottagandet och introduktionen var mycket bra.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Verksamheten har varit noggranna och det har gått väldigt bra. Klienten var dock redan motiverad till att genomgå behandling.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Vad jag har uppfattat, så har omvårdnadsinsatserna varit bra. Jag har inte fått några klagomål från klienten.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Motivationen hade vi inom Socialtjänsten arbetat med innan. Strukturen hos vårdgivaren skapar motivation för den här målgruppen. Kan inte betygsätta.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Social kontroll ingår i behandlingen.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Klienten har haft visst utrymme för det.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det förekommer inte så mycket fritidsaktiviteter under behandlingsperioden, det finns inte på schemat. Kan inte betygsätta.

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Verksamhetens nätverksarbete har varit bra.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Uppföljningen och rapporteringen har varit bra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det är inget som behandlingshemmet har gjort, utan vi har gjort en gemensam plan, klienten, socialtjänsten och verksamheten. Kan därför inte sätta ett betyg.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sida är deras arbete med vår målgrupp, som har behov av insikt av sitt beronde och kriminalitet.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Möjligtvis att man inte riktigt har Socialtjänstens roll klart för sig.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. De är lätta att nå, tillmötesgående och de är smidiga att samverka med.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tycker att det är en bra vårdgivare.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Stockholms Stad Södermalms SDF**

C 1032786 M 194297

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-26

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 100823.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

7

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten genom att Stockholms stad har ramavtal med dem.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

När jag fick ärendet var klienten redan placerad av kriminalvården. Kan inte sätta ett betyg.

Betyg

-

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi har haft ett bra samarbete. Verksamheten var tydliga med vad de fick för utveckling hos personen och med deras bedömning.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har bra struktur i behandlingsinnehållet.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten tog urinprov.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det vet jag inte, kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det vet jag inte, kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Verksamhetens nätverksarbete var bra och de hjälpte till med kontakten med anhöriga samt hade anhörigvecka.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
5

Verksamheten medverkade aktivt vid möten. De har kunnat återkoppla mer och jag hade önskat större insyn i behandlingen.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det var vi som stod för utslussningen. Verksamheten hade eftervård och det är bra, men jag kan inte betygsätta.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är ett bra bemötande, struktur och att de arbetar efter en tydlig behandling med daglig struktur i behandlingen.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kan inte komma på några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Stockholms Stad Skärholmen SDF**

C 1032784 M 194291

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-26

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren svarar generellt utifrån två placeringar.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringarna är avslutade.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för vuxna.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

10

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten genom kollegor och genom tidigare placeringar. Vi har haft bra kontakt och ett bra samarbete med dem.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vid mottagandet och introduktionen får vi alltid bra information.

Betyg

10

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Den sociala kontrollen har varit utmärkt.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Möjligheten till sysselsättning var bra.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Klienterna har varit nöjda med fritidsaktiviteterna.

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Verksamheten har gjort ett bra nätverksarbete.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Uppföljningen och rapporteringen har fungerat jättebra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Utslussningarna har varit utmärkta.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Placeringarna har passat klienterna bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Jag rekommenderar alltid verksamheten.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

De jobbar nära klienterna, har eftervård och det är viktigt. Verksamheten har kontakt med klienterna i två år och har även kontakt med anhöriga, med bland annat anhörigvecka.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte märkt några svaga sidor. Mina klienter har varit nöjda och fått bra resultat.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. De är erfarna och duktiga, med erfarenhet och kunskap.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

### Övriga kommentarer och synpunkter

Det vore önskvärt att verksamheten hade någon avdelning för kvinnor.



Intervjuad

**Stockholms Stad**

C 952224 M 194259

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-26

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 100901.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**10**

Jag hade mycket inforamtion innan, genom tidigare placeringar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har tidigare kännedom om verksamheten genom placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**-**

Klienten kom till verksamheten genom Kriminalvården, så jag var inte med vid mottagandet och introduktionen. Kan inte sätta ett betyg.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har fungerat bra, verksamheten har följt uppdraget och vi har haft löpande uppföljning.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten har inte klagat, omvårdnadsinsatserna var helt okej.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten är bra på motivationsarbete.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten arbetade bra med den sociala kontrollen.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var inte aktuellt med någon sysselsättning under placeringen. Kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har inte riktigt koll på det och vet inte i vilken omfattning de hade fritidsaktiviteter. Jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Klienten hade inga direkt anhöriga att arbeta med men generellt sett är verksamheten bra på att arbeta med nätverket.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Vi har haft uppföljningar.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Det var en bra utsluss, som fungerade utmärkt.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Placeringen matchade bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut!!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sida är målgruppen de vänder sig till, kriminella män med beroende.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kan inte säga några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. Inte vad jag kan komma på.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Stockholms Stad Enskede-Årsta-Vantör**

C 1032771 M 194239

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-26

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades 100721.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Kontraktsvård med behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Kan inte betygsätta informationen, för jag har haft så många placeringar där och känner till dem väldigt väl.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har tidigare kännedom om verksamheten genom placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Ingen kommentar.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har varit med på möten men det är Frivården som har gett verksamheten uppdraget och jag kan inte betygsätta

Betyg  
-

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamhetens omvårdnadsinsatser är jättebra, de har struktur och dagarna är schemalagda.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Deras motivationsarbete är jättebra.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten är väldigt bra på den sociala kontrollen.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det kommer längre fram i placeringen men jag vet av tidigare erfarenheter att det fungerar bra. Jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Ingen kommentar.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Ingen kommentar.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det är inte aktuellt med utslussning ännu, kan inte betygsätta.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är gemenskapen, strukturen och att de tar ett större ansvar för att klienterna ska kunna komma ut i arbete, än andra behandlingshem.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Kan inte se några svaga sidor hos verksamheten.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag känner till dem väldigt väl och det är den institution som jag rekommenderar ofta.

Betyg

9

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1100567 M 194187

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-25

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren svarar generellt för fem placeringar.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringarna är avslutade.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för vuxna personer.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har redan mycket information om verksamheten.

Betyg

9

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Vi använder oss av dem väldigt flitigt, mellan 10-20 gånger per år.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Innan placering har klienterna redan varit på besök på verksamheten och fått information.

Betyg

9

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi inom Kriminalvården använder oss av 12-steps behandling och det gör verksamheten också. Det är meningen att de ska överta behandlingen där klienterna befinner sig. Verksamheten har uppfattat det på rätt sätt och arbetar utifrån det.

Betyg

9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten är en av få ställen som fortfarande har eget kök, där klienterna får vara en vecka och hjälpa till. De har också tydliga rutiner på verksamheten.

Betyg

8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten är väldigt tydliga och information som vi som uppdragsgivare ger dem, följer de upp. De tar tag i problem när de uppkommer.

Betyg

9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen är lite av verksamhetens specialitet. De har struktur och bra dokumentation kring den sociala kontrollen.

Betyg

9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns bra möjligheter till sysselsättning.

Betyg

9

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Behandlingsbiten tillgodoses först. De är ute mycket och gör saker, som klienterna har nytta av när de ska ut i samhället. Verksamheten försöker att begränsa och bromsa fysisk aktivitet och försöker att hitta en balans mellan kroppen och knoppen.

Betyg

8

## Behandlingshemmet Hatten

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Verksamheten har anhörigveckor och det finns möjlighet till övernattnig för anhöriga. Klienterna får ta emot besök på helgerna från början av placeringen.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Den skriftliga rapporteringen skulle kunna bli bättre, jag vet att de försöker att förbättra det. Den mesta informationen får jag via telefon och det är mycket och bra information. När det händer något är de noga med att skriva ner det.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Verksamheten tycker att utslussen är en viktig del i placeingen och de hjälper klienterna i det.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Jag tycker att matchningarna har varit bra i grund och botten. Ibland är det inte så bra att placeringarna är i Stockholm, där det finns mycket "frestelser" för klienterna. Det är bra på ett annat sätt, det blir upp till bevis för klienterna att klara av att stå emot, om det är till Stockholm de ska efter placering.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, definitivt !! Jag hoppas att de kommer att finnas kvar och vi kommer att fortsätta att använda oss av dem. Verksamheten är förändringsbenägna och anpassar sig, vilket är en fördel.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att de är lyhörda för förändringar och anpassar samt har bra utsluss.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Den skriftliga dokumentationen samt att det är en risk när verksamheten ligger i Stockholm, men ändå en styrka. De kan sålla bort klienter snabbt, som inte passar in på verksamheten.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Vi har ett bra samarbete med dem och jag tycker att det har fungerat klanderfritt under placeringarna.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns mycket positivt men man kan alltid förbättra sig.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1102794 M 194165

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-25

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren svarar generellt för två placeringar.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Den ena placeringen avslutades 100731 och den andra 100823.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för vuxna personer.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Informationen var bra, vi har haft mycket samarbete med dem.

Betyg

10

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har kännedom om verksamheten genom tidigare placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Var mycket nöjd med informationen.

Betyg

9

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till sysselsättning har varit bra.

Betyg

9

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har jag ingen uppfattning om, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Kontakten med anhöriga har varit god men jag kan inte betygsätta nätverksarbetet.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Det har kommit månadsrapporter som har varit utförliga, bland annat kring hur de har arbetat under placeringarna. Det har skötts väldigt bra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Utslussningarna har varit bra.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

När man har varit på besök innan placering, känner verksamheten av vilka som passar i deras verksamhet. Man känner sig trygg med att ha haft tidigare placeringar där, som har fallit väl ut.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kan inte säga några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



---

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1101182 M 194152

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-25

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 091228.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten först genom klienten själv, sedan genom Kriminalvårdens databas.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

De gjorde en personlig behandlingsplan och kontaktade mig vid ändringar samt om hur det gick under placeringens gång.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Vad jag har sett har omvårdnadsinsatserna varit bra.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Klienterna här på anstalten har bara pratat gott om verksamheten. De är väldigt personliga, närvarande och försöker att göra bra ifrån sig, när det gäller att motivera klienterna till drogfrihet.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Verksamheten tog urinprov med jämna mellanrum och vi fick analyssvar på dessa.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

De erbjöd olika alternativ till sysselsättning.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Klienten hade kontakt med familj och flickvän.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Ingen kommentar.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamheten har kunnig personal, som är närvarande och intresserad. De har ett bra behandlingsupplägg med bra behandlingsstruktur samt att "byggnaden" där verksamheten är belägen, har bra struktur.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kan inte komma på några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1100549 M 194095

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-24

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 100519.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Det var bra information från verksamheten och vi hade ett bra samarbete.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Det var ett annat behandlingshem som rekommenderade verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Mottagandet och introduktionen var mycket bra.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fungerade väl, vi hade regelbundna träffar och avstämningar.

Betyg

9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har inget att anmärka på när det gäller omvårdnadsinsatserna.

Betyg

10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns goda möjligheter och de hade ett bra engagemang, när det gällde sysselsättning.

Betyg

7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till fritidsaktiviteter var bra.

Betyg

9

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Kan inte betygsätta, jag vet inte hur deras nätverksarbete var.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Ingen kommentar.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Kan inte betygsätta utslussningen, eftersom klienten blev utskriven i förtid på grund av misskötsamhet.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Placeringen passade i grund och botten väl men klienten tog inte vara på möjligheten.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Jag skulle rekommendera verksamheten.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är deras behandlingskoncept och förmågan att samarbeta. Deras behandlingsmodell tilltalar mig.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kan inte komma på några svaga sidor hos verksamheten.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



---

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1100531 M 194086

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-24

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 100530.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Kände till verksamheten sedan tidigare.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har kännedom om verksamheten genom tidigare placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Ingen kommentar.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har fått månadsrapporter på mail och jag har varit med i planeringen, de är seriösa och duktiga.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har inget att klaga på.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De slet sitt hår med klienten men de är skickliga.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

När klienten kom till halvvägshuset fick han mer fritid och lyckades då ordna ett sms-lån, vilket inte var så bra. Det vore bra om verksamheten kunde ha mer koll på Internet och mobiltelefoner under tiden i halvvägsboendet.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var inte aktuellt med någon sysselsättning under placeringen, kan därför inte betygsätta. Vi hade kontakt med Arbetsförmedlingen och sysselsättning var ordnat för klienten, när denne kom hem.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till fritidsaktiviteter var bra.

Betyg  
9

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet var jättebra.

Betyg  
9

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag fick månadsrapport och klienten ringde mig var 14:e dag, det såg verksamheten till.

Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utslussningen var bra, jag var med i planeringen.

Betyg  
9

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Unga killar upp till 25 år har de varit jätteduktiga med, både när det gäller alkohol och narkotika.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det skulle i så fall vara kontrollen när klienterna bor i halvvägshuset. Det borde vara mer kontroll och mer restriktivt kring Internet och mobiltelefon.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. De har det som behövs.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten är en av de bättre ställen som jag använder mig av, jag är jättenöjd.

Betyg  
10

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

---

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1101154 M 194064

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-24

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 100105.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Det var klienten själv som hade det som förslag.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Mottagandet och introduktionen var väldigt bra och klienten själv var nöjd med informationen under mottagandet.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

De skickade lite rapporter och det var okej.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Ingen kommentar.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Det var ett väldigt bra motivationsarbete, de var mycket duktiga.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Kan inte betygsätta, då jag inte vet hur den sociala kontrollen var.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Jag vet att de hade kontakt med Arbetsförmedlingen.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Möjligheten till fritidsaktiviteter var bra.

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Ingen kommentar.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Uppföljning och rapportering var bra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Ingen kommentar.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, om problematiken är lika.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sida är att personalen vet vad de pratar om.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Verksamhetens svaga sida är miljön, den var rätt sliten.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, ilnte vad jag kan komma på.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.



---

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1101182 M 194055

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-24

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades 100504.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Kriminalvården har ramavtal med dem.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Mottagandet och introduktionen var bra.

## Behandlingshemmet Hatten

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är ganska lätt att få de uppgifter man vill ha ifrån dem. Det är lite svårt med individuella planer. De arbetar mer efter en "mall" men det har ändå fungerat bra.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har inte hört något negativt men jag vet inte hur omvårdnadsinsatserna är, kan därför inte betygsätta.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamhetens motivationsarbete var bra.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen var bra.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kan inte betygsätta. Vi gör en plan, sedan vet inte jag om klienten har ändrat på den.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till fritidsaktiviteter är bra, det ingår ganska mycket i placeringen.

Betyg  
7

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Som jag har uppfattat det, jobbar de mycket med det.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Ingen kommentar.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

6

Det gick inte så bra och det berodde på klienten, inte på verksamheten.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Jag skulle rekommendera verksamheten.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att de verkar ha ordning, reda och kontroll på vad de gör samt att de arbetar med 12-stegsbehandling.

## Behandlingshemmet Hatten

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

De kunde bli bättre på individuella planer, att precisera mer där och lyssna mer på vårt perspektiv och vad vi som uppdragsgivare tycker.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Kriminalvård**

C 1102759 M 194008

PC 927640 S 2

Intervjudatum 2010-11-23

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren svarar generellt för två placeringar.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringarna är avslutade. Den ena avslutades 091220 och den andra 100504.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för vuxna.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Kan inte betygsätta informationen, vi känner till dem sedan flera år.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Hade kännedom om verksamheten genom tidigare placeringar hos dem.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Kan inte betygsätta, jag var inte med. Klienterna åkte till verksamheten själva.

**Behandlingshemmet Hatten**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det arbetet var som man kan förvänta sig.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag är inte på verksamheten, så jag vet inte och kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kan inte sätta ett betyg när det gäller den sociala kontrollen, för jag vet inte.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har ingen aning om deras fritidsaktiviteter, kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**Behandlingshemmet Hatten**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Jag vet att de tar emot besök men inte i vilken omfattning, kan inte sätta ett betyg.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Uppföljningen och rapporteringen var bra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Kan inte sätta ett betyg och inte svara på det.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Placeringarna passade klienterna bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Jag skulle rekommendera verksamheten.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

De har hållit på länge och är ett etablerat ställe, som vi har god erfarenhet av sedan tidigare.

**Behandlingshemmet Hatten**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Har inte märkt några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.